**Результаты проведения независимой оценки качества условий дошкольного образования 2019 г.**

По результатам независимой оценки качества условий дошкольного образования 2019 г. показатель удовлетворенности услугами МДОУ "Детский сад № 57" составляет 82,141%

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Муниципальный район/городской округ | Наименование учреждения | Критерии |
| 1 - Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | 2-комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 3-Доступность образовательной деятельности для инвалидов | 4-Доброжелательность, вежливость работников организации | 5-Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 | 2.1 | 2.2 | 2.3 | 3.1 | 3.2 | 3.3 | 4.1 | 4.2 | 4.3 | 5.1 | 5.2 | 5.3 |
| 1.1.1 | 1.1.2 | 1.2.1 | 1.3.1 | 1.3.2 | 2.1.1 |  | 2.3.1 | 3.1.1 | 3.2.1 | 3.3.1 | 4.1.1 | 4.2.1 | 4.3.1 | 5.1.1 | 5.2.1 | 5.3.1 |
| 221 | г. Ярославль | МДОУ д/с № 57 | 99 | 90 | 82.8 | 100 |  | 91.0 | 0 | 20 | 94.1 | 94.0 | 97.0 | 92.5 | 89.6 | 98.5 | 95.5 |
| 100 | 97 | 90 | 83.6 | 82.1 | 100 |  | 91.0 | 0 | 20 | 94.1 | 94.0 | 97.0 | 92.5 | 89.6 | 98.5 | 95.5 |

Основные недостатки: Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Выводы: На высоком уровне находится соответствие нормативно-правовым актам содержания материалов, размещенных на информационных стендах. Выше среднего уровня открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность; соответствие нормативно-правовым актам содержания материалов, размещенных на официальном сайте организации. Ниже среднего уровня доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Предложения: Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации. Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Повышать уровень удовлетворённости в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности.